

COMERCIAL ROSHFRANS, S.A. DE C.V., con domicilio en Av. Othón de Mendizábal Ote. #484, Col. Nueva Industrial Vallejo, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07700, en la Ciudad de México, portal de internet <http://www.motormatic.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, al respecto, le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

1. Para Usted Distribuidor de Motor Matic y Candidato a Distribuidor Motor Matic:

- Consulta de referencias.
- Prospección comercial.
- Integración de expediente.
- Celebración de relaciones contractuales o convenios.
- Envío de publicidad
- Invitación a eventos recreativos, sociales, culturales o cualquier otro análogo a éstos.
- Control de acceso y procuración de la seguridad en nuestras instalaciones.
- Tutoriales
- Encuestas
- Atención de dudas y sugerencias
- Atención general

2. Sólo para Usted Distribuidor Motor Matic (además de las anteriores):

- Otorgamiento de crédito
- Envío de promociones de venta, ofertas y lanzamiento de productos.
- Otorgamiento de promociones
- Constitución de garantías reales y personales a favor de COMERCIAL ROSHFRANS, S.A. DE C.V.
- Facturación.
- Proveer, comercializar y distribuir productos y/o servicios requeridos
- Expedición de reconocimientos, constancias, diplomas
- Programas de capacitación y comunicados
- Viajes al interior de la República Mexicana o fuera del país

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos datos personales de identificación, de contacto y patrimoniales o financieros, mismos que son necesarios para la relación jurídica entre nosotros como responsable y usted como titular.

Respecto de los datos patrimoniales o financieros, se solicita el consentimiento expreso de conformidad al artículo 8° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Así mismo y en términos del presente Aviso de Privacidad, se hace de su conocimiento que ROSHFRANS, podrá hacer uso de imágenes fotográficas, así como audio y video que se tomen en desarrollo de eventos y convivencias con el fin de emplearlas con fines publicitarios, promociones y de capacitación en medios electrónicos, folletos, trípticos, presentaciones y demás medios utilizados por el Responsable para éstas finalidades, solicitando para ello el consentimiento expreso y por escrito, de Usted, para el uso de dichas imágenes.

Nos comprometemos a que sus datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

¿Con quién compartimos su información personal y para que fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos con personas, empresas, autoridades u organizaciones distintas a nosotros, dentro del país. Las transferencias serán para los siguientes fines que son considerados principales y/o necesarios, solicitándoles para estas transferencias su consentimiento expreso y por escrito, debido a la calidad de los datos personales.

Destinatario de los datos personales	Finalidades
Agencias de investigación	Para prospección comercial.
Notarías y corredurías públicas	Para celebración de contratos y/o convenios.
Agencias de viajes	Para reservaciones de viaje.
Líneas aéreas	Para compra de boletos de viaje.
Agencias de publicidad o de promoción.	Para publicitar, promover y/o informar sobre los concursos, convivencias, sorteos, rifas, juegos, talleres, cursos, masters o cualquier actividad convocada por ROSHFRANS.

Por otra parte, el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, prevé excepciones para transferencias nacionales o internacionales de datos sin consentimiento del titular, lo cual a la letra dice:

Artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. - Las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del titular cuando se dé alguno de los siguientes supuestos:

- I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;
- II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- III. cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y
- VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Derechos ARCO, Revocación y Limitación del Uso o Divulgación de su Información.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho y/u obligación como Titular solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o base de datos (Cancelación); así como a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Por otra parte, le informamos que podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales, así como limitar el uso o divulgación de los mismos.

Mecanismos y procedimientos para ejercer los derechos ARCO, revocar consentimiento y limitar el uso o divulgación de los datos personales:

Usted podrá ejercerlo en cualquier momento, mediante una solicitud dirigida al Comité de Protección de Datos Personales, la cual se pone a su disposición en el domicilio ubicado en Av. Othón de Mendizábal Ote. #484, Col. Nueva

Industrial Vallejo, Alcaldía Gustavo A. Madero, C.P. 07700, en la Ciudad de México o a través de nuestra página de internet <http://www.motormatic.com.mx>. Dicha solicitud debe presentarse en dicho domicilio, o ser enviada al correo electrónico datospersonales@roshfrans.com, de las 9:00 a.m., a las 18:00 p.m., hora del centro de México, en días hábiles. Para atender debidamente su solicitud se le requerirá que exhiba lo siguiente: I. Manifestación expresa. II. Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; III. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; y, V. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Cuando se presente la solicitud vía correo electrónico se debe de acompañar escaneada la acreditación de identidad a fin de que pueda llevarse a cabo la autenticación del titular que quiera ejercer el derecho.

La respuesta a la solicitud, se llevará a cabo por el Responsable dentro de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de su recepción para notificarle la determinación adoptada, la cual en caso de ser procedente se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se notificó la respuesta.

La respuesta a las solicitudes que cumplan con los requisitos antes mencionados serán notificadas al que promueve por medio del correo electrónico que Usted nos ha proporcionado, aunado a estar disponible en el domicilio de ROSHFRANS, previa identificación.

Hacemos de su conocimiento que en caso de que la solicitud sea insuficiente o errónea o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, el plazo señalado en el párrafo anterior será interrumpido, por lo que se le hará de su conocimiento el requerimiento que complementa o subsane el error, a lo que Usted contará con un plazo de diez días hábiles para atender dicho requerimiento, el cual en caso de ser atendido continuará con el procedimiento y de no hacerlo, la solicitud se tendrá por no presentada.

Dudas y quejas:

Se le hace de su conocimiento que usted podrá contactarnos, de las 9:00 a.m., a las 18:00 p.m., hora del centro de México, en días hábiles, para cualquier asunto relacionado con la Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, a lo cual le otorgamos los siguientes datos de contacto:

Nombre	Teléfono	Correo electrónico
Aurelio Guemes Escalera	55 57 47 57 00 EXT. 1354	geaurelio@roshfrans.com
David Escalante Aguilar	55 57 47 57 00 EXT. 1390	edavid@roshfrans.com

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El Responsable se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; cambios en nuestro modelo de negocio o, por otras causas, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará saber a Usted por medio de la publicación de un aviso en la página de Internet del Responsable, por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia. Se hace de su conocimiento que en nuestra página electrónica <http://www.motormatic.com.mx>, el Aviso de Privacidad siempre se presentará actualizado.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Privacidad le comunicará de forma inmediata mediante la página de Internet el suceso de vulneración de seguridad, para que Usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos.

Si usted como titular proporciona sus datos personales significa que ha leído, entendido y aceptado los términos antes expuestos.